

|                                                                                   |                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>IMÁGENES DE LA SABANA I.P.S.</b>                | CÓDIGO: TIC-ACA-018   |
|                                                                                   |                                                    | ACTUALIZADO: 09/10/25 |
|                                                                                   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | VERSIÓN: 02           |
|                                                                                   |                                                    | Página 1 de 4         |

## INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre completo: IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S.

NIT: 804.017.235-9

Dirección: Carrera 1 No. 4-75, Mosquera, Cundinamarca

Correo institucional oficial usamos: [siau@imagenesdelasabana.co](mailto:siau@imagenesdelasabana.co)

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S.

### 1. OBJETO

La presente Política tiene como finalidad establecer los lineamientos para el tratamiento, protección y administración de los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados y/o suprimidos por IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S., garantizando la protección de los derechos de los titulares, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, la Constitución Política de Colombia y demás normas que las modifiquen o complementen.

### 2. ALCANCE

Esta política aplica a todas las áreas, procesos y funcionarios de IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S. que, en el ejercicio de sus funciones, realicen cualquier tipo de tratamiento de datos personales de pacientes, empleados, contratistas, proveedores y demás terceros vinculados con la entidad, en cumplimiento de su objeto social como Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS).

### 3. MARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20.

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.
- Circular Externa 002 de 2015 – Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Ley 1266 de 2008 (para datos financieros).
- Resolución 1995 de 1999 (manejo de historias clínicas).
- Ley 23 de 1981 y Decreto 3380 de 1981 (Código de Ética Médica y archivo clínico).

|                                                                                   |                                             |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
|  | IMÁGENES DE LA SABANA I.P.S.                | CÓDIGO: TIC-ACA-018   |
|                                                                                   |                                             | ACTUALIZADO: 09/10/25 |
|                                                                                   | POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | VERSIÓN: 02           |
|                                                                                   |                                             | Página 2 de 4         |

#### 4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S. se compromete a realizar el tratamiento de los datos personales conforme a los siguientes principios:

- **Legalidad:** el tratamiento se realizará conforme a las normas vigentes.
- **Finalidad:** los datos se recolectan con propósitos legítimos y específicos, informados al titular.
- **Libertad:** el tratamiento solo se efectuará con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** la información será veraz, completa y actualizada.
- **Transparencia:** el titular podrá acceder en cualquier momento a la información.
- **Acceso y circulación restringida:** los datos se manejarán bajo confidencialidad y acceso autorizado.
- **Seguridad:** se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.
- **Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos están obligadas a guardar reserva.

#### 5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales en IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S. se realiza con las siguientes finalidades, entre otras:

- a) Gestionar la prestación de servicios médicos asistenciales y diagnósticos.
- b) Administrar la historia clínica de acuerdo con la normatividad vigente.
- c) Cumplir obligaciones contractuales, laborales, legales y contables.
- d) Desarrollar procesos de gestión administrativa, financiera y de calidad.
- e) Realizar contacto con pacientes, usuarios o terceros para confirmación de citas, seguimiento o satisfacción del servicio.
- f) Remitir información institucional, científica o de interés general relacionada con los servicios ofrecidos.
- g) Cumplir con requerimientos de autoridades judiciales, sanitarias o administrativas.

|                                                                                   |                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>IMÁGENES DE LA SABANA I.P.S.</b>                | CÓDIGO: TIC-ACA-018   |
|                                                                                   |                                                    | ACTUALIZADO: 09/10/25 |
|                                                                                   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | VERSIÓN: 02           |
|                                                                                   |                                                    | Página 3 de 4         |

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales en los términos previstos por la ley.

## 7. DEBERES DE IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S.

La entidad, como responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a:

- Garantizar al titular el pleno ejercicio de sus derechos.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada.
- Informar la finalidad del tratamiento de los datos.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad.
- Actualizar, rectificar y suprimir los datos conforme a solicitud del titular.
- Registrar las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La recolección y tratamiento de datos personales se realiza previa autorización expresa e informada del titular, mediante medios físicos, electrónicos o verbales que permitan verificar su consentimiento, conforme al Decreto 1377 de 2013.

## 9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares o sus representantes podrán presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través de los siguientes canales:

|                                                                                   |                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
|  | <b>IMÁGENES DE LA SABANA I.P.S.</b>                | CÓDIGO: TIC-ACA-018   |
|                                                                                   |                                                    | ACTUALIZADO: 09/10/25 |
|                                                                                   | <b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | VERSIÓN: 02           |
|                                                                                   |                                                    | Página 4 de 4         |

Correo electrónico: [siau@imagenesdelasabana.co](mailto:siau@imagenesdelasabana.co)

Dirección: Carrera 1 No. 4-75, Mosquera, Cundinamarca.

Teléfono: (601) 9192500.

Tiempos de respuesta:

- Consultas: dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción.
- Reclamos: dentro de los 15 días hábiles, prorrogables según la Ley 1581 de 2012.

## 10. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos bajo responsabilidad de IMÁGENES DE LA SABANA S.A.S. tendrán una vigencia igual al tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y mientras subsistan las obligaciones legales, contractuales o asistenciales relacionadas.

## 11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política rige a partir de su publicación y estará disponible de forma permanente en el portal institucional: [www.imagenesdelasabana.co](http://www.imagenesdelasabana.co) , y en espacios de áreas comunes a la vista de las partes interesadas.